

Datenschutzerklärung

KKBits Thomas Krcal KG – Textilhandel Österreich

www.textilhandel-wien.at

Version 2.0 | Stand: Oktober 2026

TEXTIL
SHOP

1. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Websites, bei der Nutzung unserer Onlineshops und im Rahmen der Geschäftsabwicklung verarbeiten.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie der anwendbaren Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes 2021 (TKG 2021).

Diese Datenschutzerklärung gilt für unsere von der KKBits Thomas Krcal KG betriebenen Textil-Onlineshops, soweit sie auf diese Erklärung verweisen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

KKBits Thomas Krcal KG

Hauptstraße 37

2412 Wolfsthal

Österreich

Firmenbuchnummer: FN 247804v

UID-Nummer: ATU57951657

E-Mail: office@textilhandel-wien.at

Website: www.textilhandel-wien.at

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an die angegebene E-Mail-Adresse wenden.

3. Hosting und Serverstandorte

Unsere Websites, Onlineshops und die damit verbundenen Datenbanken werden auf Servern innerhalb Europas betrieben.

Beim Aufruf unserer Websites werden technisch erforderliche Verbindungsdaten verarbeitet. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten, übertragene Datenmenge, Browserinformationen und technische Fehlermeldungen gehören.

Diese Verarbeitung dient der Bereitstellung des Webangebots, der Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs, der Fehleranalyse und dem Schutz vor unberechtigten Zugriffen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen an einem sicheren und funktionsfähigen Webangebot).

Soweit externe Hosting- oder technische Dienstleister eingesetzt werden, erfolgt deren Einbindung entsprechend den datenschutzrechtlichen Anforderungen, insbesondere gegebenenfalls auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags.

4. Kundenkonto und Registrierung

Bei der Registrierung eines Kundenkontos verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen Daten. Dazu können insbesondere Name, Firmenname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer sowie gegebenenfalls eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gehören.

Zusätzlich verarbeiten wir die für die Kontoverwaltung notwendigen Informationen, etwa den Registrierungsstatus, technische Anmeldeinformationen und ein sicher gespeichertes Passwortprüfmerkmal.

Die Verarbeitung erfolgt zur Einrichtung und Verwaltung Ihres Kundenkontos, zur Identifikation bei der Anmeldung und zur Bereitstellung der zugehörigen Shopfunktionen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung beziehungsweise vorvertragliche Maßnahmen). Soweit Sicherheitsmaßnahmen betroffen sind, kann die Verarbeitung zusätzlich auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen.

5. Bestellungen und Vertragsabwicklung

Im Rahmen einer Bestellung verarbeiten wir insbesondere folgende Daten, soweit diese im jeweiligen Fall erforderlich sind:

- Vor- und Nachname sowie gegebenenfalls Firmenname
- Rechnungs- und Lieferadresse
- E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, soweit angegeben
- Bestellte Produkte, Varianten, Mengen und Preise
- Versand- und Zahlungsart sowie Zahlungsstatus
- Bestellnummer, Rechnungsdaten und Bestellhistorie
- Freiwillig übermittelte Anmerkungen zur Bestellung

Wir verwenden diese Daten zur Bearbeitung und Durchführung Ihrer Bestellung, zur Lieferung der Waren, zur Rechnungsstellung, zur Kundenkommunikation und zur Bearbeitung von Reklamationen.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtungen, insbesondere aus dem Steuer- und Unternehmensrecht).

6. Weitergabe von Daten

Wir verkaufen keine personenbezogenen Kundendaten und geben diese nicht für fremde Werbe- oder Marketingzwecke weiter.

Zur Durchführung einer Bestellung übermitteln wir erforderliche Daten ausschließlich im notwendigen Umfang an die an der Auftragsabwicklung beteiligten Empfänger, insbesondere:

Großhändler beziehungsweise Lieferanten: Zur Bearbeitung und Beschaffung der bestellten Waren sowie zur Erfüllung der Bestellung.

Versand- und Transportunternehmen: Zur Zustellung der bestellten Waren und zur Abwicklung des Versands.

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung durch technische Dienstleister im Rahmen des Hostings und der Bereitstellung unserer IT-Infrastruktur erfolgen. Gesetzlich vorgeschriebene Offenlegungen gegenüber zuständigen Behörden bleiben unberührt.

Eine Weitergabe an Werbenetzwerke, Google Analytics oder vergleichbare externe Tracking- und Marketingdienste erfolgt nicht.

7. Zahlungen und Rechnungsstellung

Zur Abwicklung von Zahlungen verarbeiten wir die hierfür erforderlichen Bestell-, Betrags- und Zahlungsstatusinformationen.

Bei Zahlung per Banküberweisung erfolgt die Zahlungsabwicklung über die beteiligten Kreditinstitute. Wir verwenden die für die Zuordnung des Zahlungseingangs erforderlichen Daten.

Rechnungs- und Buchhaltungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahrt.

Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO.

8. Kontaktfanfragen und Kontaktformular

Wenn Sie über unser Kontaktformular oder per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir die von Ihnen übermittelten Daten, insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Betreff und Inhalt Ihrer Nachricht.

Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage sowie für gegebenenfalls erforderliche Anschlussfragen.

Rechtsgrundlage ist je nach Gegenstand der Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken findet nicht statt.

9. Cookies und technisch notwendige Funktionen

Unsere Onlineshops können technisch notwendige Cookies und vergleichbare Speichermechanismen verwenden, insbesondere für:

- Warenkorb und Bestellvorgang
- Anmeldung und Sitzungsverwaltung
- Sicherheitsfunktionen und Schutz von Formularen
- Speicherung erforderlicher Spracheinstellungen

Technisch notwendige Cookies dienen der Bereitstellung der vom Besucher ausdrücklich gewünschten Shopfunktionen.

Für diese ist nach Maßgabe von § 165 Abs. 3 TKG 2021 grundsätzlich keine gesonderte Einwilligung erforderlich.

Sie können Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers löschen oder einschränken. Dadurch können einzelne Shopfunktionen beeinträchtigt werden.

Werden darüber hinaus technisch nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Trackingtechnologien verwendet, erfolgt deren Einsatz nur nach Maßgabe der dafür geltenden gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere nach erforderlicher vorheriger Einwilligung.

10. Eigene Webstatistik

Zur technischen und statistischen Auswertung der Nutzung unserer Websites verwenden wir eine eigenständig betriebene, selbst gehostete Webstatistiklösung.

Die Auswertung dient insbesondere dazu, die Nutzung und Funktionsfähigkeit unserer Websites zu beurteilen und das Angebot technisch und inhaltlich zu verbessern.

Die statistischen Daten werden auf unserer eigenen beziehungsweise von uns kontrollierten europäischen Serverinfrastruktur verarbeitet. Eine Übermittlung dieser Daten an Google Analytics oder vergleichbare externe Analyse- und Werbenetzwerke erfolgt nicht.

Soweit hierbei personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies auf einer geeigneten Rechtsgrundlage nach Art. 6 DSGVO.

Soweit für die Statistik nicht technisch notwendige Cookies oder vergleichbare Endgerätezugriffe eingesetzt werden, erfolgt deren Nutzung nur nach vorheriger wirksamer Einwilligung.

11. Keine externen Werbe- und Trackingdienste

Wir verwenden **keine** Google Analytics-Dienste und binden **keine** Google Fonts ein.

Eine Weitergabe von Besucherdaten an Google oder andere externe Werbenetzwerke zum Zweck der personalisierten Werbung, des Profilings oder des domainübergreifenden Trackings ist **nicht** Bestandteil unseres Webangebots.

12. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere gelten folgende Grundsätze:

Bestellungen, Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen: Speicherung im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, nach österreichischem Steuer- und Unternehmensrecht regelmäßig mindestens sieben Jahre; bei besonderen gesetzlichen Anforderungen oder anhängigen Verfahren gegebenenfalls länger.

Kundenkonten: Speicherung für die Dauer der Kontonutzung und darüber hinaus nur, soweit gesetzliche Verpflichtungen oder berechnigte Ansprüche dies erfordern.

Kontaktanfragen: Speicherung für die Dauer der Bearbeitung sowie darüber hinaus nur, soweit dies zur Dokumentation, zur Wahrung berechtigter Ansprüche oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Technische Protokolle und Statistikdaten: Speicherung nur für die jeweils notwendigen und festgelegten technischen beziehungsweise statistischen Aufbewahrungszeiträume.

Nach Wegfall des jeweiligen Zwecks und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, soweit keine andere rechtmäßige Grundlage für die weitere Speicherung besteht.

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gegen unberechtigten Zugriff, Verlust, Manipulation und unrechtmäßige Verarbeitung.

Dazu gehören insbesondere Zugriffsbeschränkungen, sichere Übertragungsverfahren und Maßnahmen zur Absicherung unserer Server- und Datenbanksysteme.

14. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der DSGVO stehen Ihnen insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Widerspruch gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Soweit eine Verarbeitung auf berechtigten Interessen beruht, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Für Direktwerbung gilt ein besonderes Widerspruchsrecht.

Soweit einschlägig, haben Sie zudem das Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidung mit den in Art. 22 DSGVO vorgesehenen erheblichen Auswirkungen unterworfen zu werden.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an office@textilhandel-wien.at.

15. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

Die für unseren Unternehmenssitz zuständige Behörde ist:

Österreichische Datenschutzbehörde

Website: <https://www.dsb.gv.at>

Sie können sich nach den gesetzlichen Voraussetzungen auch an eine Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes wenden.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Datenverarbeitungen oder die rechtlichen Rahmenbedingungen ändern.

Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

Stand: Oktober 2026